

Feedback Fragebogen



Um mein Angebot noch weiter zu verbessern, bin ich auf Ihr Feedback angewiesen.

Ich möchte Sie bitten, sich 3 Minuten Zeit zu nehmen und diesen Fragebogen zu beantworten.

Der Fragebogen kann anonym, gerne aber auch mit Ihrem Namen versehen werden.

Name / Patient _____

Bitte beurteilen Sie die folgenden Punkte anhand der angegebenen 5er Skala, indem Sie pro Zeile eine Zahl ankreuzen, die Ihrer Einschätzung nach am ehesten zutrifft.

Für Ihre Bemühungen besten Dank

Administration

Frage	Bewertung				
	Sehr gut - gut - befriedigend - mäßig - schlecht				
1. telefonische Erreichbarkeit der Praxis	1	2	3	4	5
2. Freundlichkeit am Empfang/Telefon	1	2	3	4	5
3. Termine					
a. Wartezeit bis zum ersten Termin	1	2	3	4	5
b. Einhalten von Terminen	1	2	3	4	5
c. Berücksichtigung von Wunschterminen	1	2	3	4	5

Fachliche Kompetenz

Frage	Bewertung				
	Sehr gut - gut - befriedigend - mäßig - schlecht				
4. Freundlichkeit / Erstkontakt	1	2	3	4	5
5. Information / Beratung	1	2	3	4	5
6. Behandlung					
a. Anpassung an das Problem.	1	2	3	4	5
b. Gefühl von Verständnis für den Patient	1	2	3	4	5
c. Planung Therapieplan	1	2	3	4	5



Feedback Fragebogen



Name / Patient _____

Bitte beurteilen Sie die folgenden Punkte anhand der angegebenen 5er Skala, indem Sie pro Zeile eine Zahl ankreuzen, die Ihrer Einschätzung nach am ehesten zutrifft.

Für Ihre Bemühungen besten Dank

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden - Warum haben Sie unsere Praxis gewählt?

Wegen des guten Rufes

Wegen des Angebotes

Aufgrund der Empfehlung von Google

Aufgrund der Empfehlung anderer Patienten

Aufgrund der Homepage

Andere Gründe
welche?

Was Sie uns sonst noch mitteilen möchten:



Feedback Fragebogen



Name / Patient _____

**Für Ihre Mitarbeit - Besten Dank!
Über eine Online-Bewertung z.B. auf Google-Rezensionen
würden ich mich freuen!**



Carmen Sauer
Hundephysiotherapeutin
Mobile Praxis
(0176) 84831022
info@canismovi.de
www.canismovi.de



oder in der Praxis von Hyggedog
Hohebergstr. 37 63510 Heusenstamm

